

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач СПб ГБУЗ «Городская
поликлиника № 77» Невского района»
Е.И. Gabriелова Е.И. Gabriелова
« 28 » Сентября 2016 года

ПЛАН

**организационных мероприятий СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 77 Невского района»
по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.**

1. Цели и основные задачи плана мероприятий.

Целями и задачами реализации Плана мероприятий являются:

- создание условий для свободного передвижения и доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам и предоставляемым услугам учреждения в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- определение мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг учреждением;
- устранение препятствий и барьеров, совершенствование комплекса мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и других маломобильных групп получателей медицинских услуг учреждения в целях интеграции инвалидов в общество, а также реализации своих прав и свобод, способствовать их полноценному участию в жизни общества.

2. Меры для реализации поставленных целей и задач.

1. Создание инвалидам следующих условий доступности к объектам учреждения:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
 - возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги;
 - возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
 - сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2. Создание инвалидам следующих условий доступности услуг:

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- оказание работниками объекта иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие информационных материалов инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде);
- проведение инструктирования и обучения специалистов, работающих с инвалидами и другими ММГН.

Нормативной базой, регламентирующей мероприятия по адаптации существующей среды жизнедеятельности в соответствии с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения, призван стать комплекс отраслевых нормативных документов в области проектирования и строительства.

Основным документом федерального уровня для данного комплекса является СП 59.13330.2016 (актуализированная версия СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения») и вновь вступившие 1 января 2016 г. поправки в Федеральный закон № 419-ФЗ, также в состав нормативных документов входят:

- Федеральный закон 1811-ФЗ от 24.11.1995 « О социальной защите инвалидов в Российской Федерации (с изменениями на 29 декабря 2015 года)»
- Федеральный закон 49-ФЗ от 01.12.2014 « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов (с изменениями на 25 декабря 2015 года)
- СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (утв. Приказом Минрегиона России от 27.12.2011 N 605)
- СП 59.13330.2016 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001" утвержден Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.11.2016 № 798/пр "Об утверждении СП 59.13330 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";

3. Категории инвалидов по видам доступности среды.

Методическое пособие, утвержденное Минтруда, делит инвалидность по формам. Оно также обозначает буквами категории инвалидов (КОСГУ).

Расшифровка этих букв следующая:

- Г - инвалиды с нарушениями слуха.
- К - передвигающиеся на креслах-колясках.
- О - с нарушениями опорно-двигательного аппарата (также обозначается как ОДА).
- С - с нарушениями зрения.
- У - с нарушениями умственного развития

Эти категории разработаны для определения доступности того или иного объекта, в результате чего создается паспорт ОСИ (объекта социальной инфраструктуры). Ведь инвалид с определенным ограничением может попасть без посторонней помощи или самостоятельно далеко не на каждый объект, чтобы получить необходимую ему услугу. Данные буквенные обозначения определяют в паспорте ОСИ категории инвалидов: КОСГУ. Расшифровка соответствует первой букве условного названия формы инвалидности (колясочники, опорники, умственно-отсталые, слепые, глухие), т. е. именно те категории инвалидов, которые не всегда в состоянии самостоятельно существовать в окружающей среде.

4. Категории мобильности.

В связи с доступностью окружающей среды люди с ограниченными возможностями также подразделяются на группы по мобильности. В целом все население делится на группы с нормальной мобильностью и маломобильные. При этом учитывается, какие в данном случае имеются в виду категории инвалидов К, О, С, Г, У. Так, например, инвалиды по слуху обычно относятся к категории мобильных. К маломобильным относятся люди, если они испытывают затруднения, когда им приходится самостоятельно передвигаться, получать услугу или информацию либо ориентироваться в пространстве. В эту группу входят не только инвалиды.

Временные нарушения здоровья, беременность, престарелый возраст также ограничивают мобильность. В эту же группу можно отнести и тех, кто перемещается с детскими колясками. В свою очередь, не все инвалиды относятся к маломобильной группе. Их можно разделить на категории мобильности инвалидов М1-М4:

- М1 - ограничений по мобильности нет. Как уже указано, к ним могут относиться люди с дефектами слуха.
- М2 - мобильность снижена из-за старения организма (инвалиды по старости); в эту же группу входят люди на протезах.
- М3 - инвалиды, использующие при движении дополнительные опоры (в частности, костыли).
- М4 - инвалиды на креслах-колясках, приводимых в движение вручную.

5. Организация доступности объекта для инвалидов - форма обслуживания*

№ п/п	Категории инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)**
1. Все категории инвалидов и МГН		
В том числе инвалиды:		
2.	Передвигающиеся на креслах-колясках	ДУ
3.	С нарушениями опорно-двигательного аппарата	ДУ
4.	С нарушениями зрения	ДУ
5.	С нарушениями слуха	ДУ
6.	С умственными нарушениями	А

* - с учетом СП 35-101-2001, СП 31-102-99

** - указывается один из вариантов ответа: «А» (доступность всех зон и помещений - универсальная); «Б» - (специально выделенные для инвалидов участки и помещения); «ДУ» - (дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому);

«Нет» - (не организована доступность)

6. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№п/п	Основные структурно функциональные зоны	Состояние доступности для основных категорий инвалидов*						Для всех видов МГН
		К для передвигающихся на креслах-колясках	О С другими нарушениями опорнодвигательного аппарата	С нарушениями зрения	Г С нарушениями слуха	У С умственными нарушениями	У	
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДЧ	ДЧ	ДУ	ДЧ	ДЧ	ДЧ	
2	Вход (входы) в здание	ДЧ	ДЧ	ДУ	ДЧ	ДЧ	ДЧ	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	
5	Санитарно-гигиенические помещения	ДЧ	ДЧ	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДЧ	ДЧ	ДЧ	ДЧ	ДЧ	ДЧ	
8	Все зоны и участки	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	ДУ	

*Указывается:

- ДП - доступно полностью (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения);
- ДЧ - доступно частично (доступность мест целевого назначения для отдельных категорий инвалидов);
- ДУ - доступно условно(организация помощи сотрудниками учреждения (организации) или иной альтернативной формы обслуживания (на дому и др.);
- Нет - недоступно (не предназначен для посещения инвалидами и другими маломобильными группами населения).

7. Сроки и этапы реализации дорожной карты

Первый этап – 2016-2018год: анализ состояния доступной среды, выявление проблем, корректировка паспортов доступности, проведение неотложных мероприятий;
Второй этап - до 2020 года: приоритетное обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов и ММГН, полная адаптация структурно-функциональных зон и зон оказания услуг для всех категорий инвалидов, получающих помощь в учреждении, в том числе с использованием альтернативных форм оказания услуг;
Третий этап - до 2025 года: обеспечение беспрепятственного доступа к объекту и услугам всех категорий инвалидов – доступность универсальная.
Четвертый этап - до 2030 года: анализ достижения показателей доступности объектов и услуг, корректировка, внесение дополнений в план мероприятий.

8. Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг

Наименование показателя доступности для инвалидов объектов и услуг	Единица измерения (%)	Значение показателя						2025-2030	Ответственные за мониторинг и достижение запланированных показателей
		2016	2017	2018	2019	2020	2021-2025		
Показатели доступности объектов									
Снижение количества барьеров, препятствующих доступу инвалидов на объект и получению услуг за счет адаптации структурно функциональных зон	%	40	60	80	100	100	100	100	Администрация СПбГБУЗ «Городская поликлиника №77 Невского района»
Увеличение количества структурно – функциональных зон, приспособленных для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту (индивидуальная мобильность различных категорий инвалидности)	%	40	50	60	70	80	90	100	Администрация СПбГБУЗ «Городская поликлиника №77 Невского района»
Увеличение количества структурно-функциональных зон с надлежащим размещением оборудования и носителей информации	%	40	50	60	70	80	90	100	Администрация СПбГБУЗ «Городская поликлиника №77 Невского района»
Показатели доступности услуг									
Увеличение охвата различных категорий инвалидов универсальной формой обслуживания на объекте	%	40	60	80	100	100	100	100	Администрация СПбГБУЗ «Городская поликлиника №77 Невского района»
Доля работников организации, обученных (принструктированных) по вопросам сопровождения и обслуживания инвалидов	%	70	100	100	100	100	100	100	Администрация СПбГБУЗ «Городская поликлиника №77 Невского района»

9. Перечень мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятий (в соответствии со ст. 15 ФЗ №181 в редакции закона №419- ФЗ и отраслевых порядков доступности объектов и услуг)	Категории МГН (буквенное обозначение)	Срок исполнения (и этап работы)	Ответственный исполнитель	Примечание (дата контроля и результаты)
I. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ и предоставляемым в нем услугам					
	Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности.	Все категории	3 этап		
1	Осуществление строительства / реконструкции, капитального ремонта объекта.	Все категории	3 этап		
2	Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг.		2 этап		
3	По территории объекта				
3.1.	Ремонтные работы:				
3.1.1.	Благоустройство территории, прилегающей к зданию поликлиники	Все категории			
3.1.2.	Оборудование вблизи территории поликлиники парковочного места для инвалидов	(К.О)	1 этап	Рабочая группа	
3.1.3.	Обновление разметки мест для парковки специальных автотранспортных средств для инвалидов	(К.О)	По мере необходимости	Своими силами	2 раза в год
3.1.4.	Установка уличных скамеек адаптированных для инвалидов	(О)	3 этап		
3.1.5.	Оборудование предупредительного мощения на расстоянии 0.5м вокруг отдельно стоящих опор, стоек, деревьев, перед входной зоной, расположенных на путях движения .	(С)	3 этап		
3.1.6.	По входу в здание				
3.2.	Ремонтные работы:				
3.2.1.	Реконструкция, ремонт пандуса, входной группы. Установка ограждения с поручнями с двух сторон пандуса.	(К.О)	3 этап		
	Оборудование места прикрепления кнопки вызова	(К.О)	1 этап	Своими силами	
	Установка контрастной маркировки на дверях имеющих белую поверхность (полоски по периметру дверей желтого цвета)	(С)	2 этап	Своими силами	
	Установка, дооснащение входной зоны (перилла согласно СНиП 35-01-2001)	(О.С)	3 этап		

	Установка световых маяков (маяки дверных проемов, маяк доступности здания)	(С)	3 этап	
	Завершение поручней длинное марша лестницы	(С.О)	3 этап	
	Корректировка контрастной маркировки на ступенях, перилах.	(С)	По мере необходимости	Своими силами
3.2.	По путям движения в здании			2 раза в год
3.2.1.	Ремонтные работы:			
	Ремонт туалетных кабин	(К.О)	1 этап	
	Ремонт коридора и лестничных маршей	Все категории	3 этап	
	Монтаж подступенков на открытых лестницах	(О.С)	3 этап	
	Нанесение контрастного сочетания цветов в применяемом оборудовании (дверь-стена-ручка)	(С)	3 этап	
	Изготовление тактильной полосы из шпакатурки по направлению движения или приобретение тактильной ленты. Установка дополнительных перил на лестнице из тамбура в вестибюле	(С,О)	3 этап	
	Контрастная полоса по всему периметру бассейна	(С)	2 этап	Своими силами
	Тактильные полосы на основных маршрутах движения и на обходных дорожках бассейна шириной полос не менее 1.2 м	(С)	2 этап	Своими силами
	Установка горизонтальных поручней вдоль стен зала бассейна и входах в зал из раздевалок и душевых кабин	(С.О)	4 этап	
	Установка крючков для одежды, костылей, и других принадлежностей	Все категории	1 этап	Своими силами
	Замена лифтов по адресу Шлиссельбургский проспект д.25 кор.1	Все категории	1 этап	
3.2.2.	Приобретение технических средств адаптации			
	Приобретение и установка электронного табло « Бегущая строка»	(Г)	2 этап	
	Установка кнопки у дверей для прослушивания информации слабовидящими и слепыми (электронно тактильный звуковой информатор):	(С)	4 этап	
	Установка тактильных лент между кабинетами первого этажа.	(С)	3 этап	
3.3.	По зоне оказания услуг			
3.3.1.	Ремонтные работы:			
	Косметический ремонт кабинетов (места оказания услуг)	Все категории	По мере необходимости	
3.4.	По санитарно-гигиеническим помещениям			
3.4.1.	Ремонтные работы:			

	Ремонт гигиенической комнаты: -расширение дверных проемов, -установка локтевого смесителя для раковины -установка керамического унитаза с откидными подлокотниками -установка поручней у раковин -установка поручней на пути движения	(К,О)	3 этап		
3.5.	По системе информации				
3.6.1.1.	Оснащение путей движения пиктограммами, визуальной и лагальной разметкой	(С,Г)	3 этап		
3.6.1.2	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок, мнемосхем, тактильных пиктограмм) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте	Все категории	3 этап	Своими силами	постоянно
3.6.1.3.	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями	(С)	4 этап		
3.6.1.4	Установка двусторонней связи с диспетчером в кабинках лифтов	Все категории	1 этап		
3.6.1.5.	Обеспечение системы оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия	(С,Г)	4 этап		
3.6.1.6	Установка тактильных указателей уровня этажа у двери лифта	(С)	3 этап		
3.6.1.7	Цифровое обозначение этажа размером не менее 0.1 м на контрастном фоне напротив выхода из лифта на каждом этаже	(С)	1 этап		
3.6.1.8	Идентификация рабочей поверхности кнопок, визуальная (контрастность) и тактильная (рельеф)	(С)	1 этап		
3.6.1.9	Система тревожной сигнализации, обеспечивающая связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта)	Все категории	3 этап		
3.6.1.10	Обозначение символом доступности на двери общей уборной	Все категории	1 этап		
3.7.	По путям движения к объекту				
3.7.1.	Организация предоставления информации гражданам о наличии адаптированного транспорта к объекту	Все категории	2 этап	Своими силами	постоянно

	Все категории	4 этап	Своими силами	постоянно
<p>3.7.2. Организационные мероприятия по решению вопроса доступности пути к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта: разработка схемы передвижения маломобильных групп населения от ближайшей остановки общественного транспорта к медицинскому учреждению, на территории и в здании поликлиники.</p>				
	II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ			
1	Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работникам организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения (К,О,С)			
1.1.	Создание рабочей группы по решению вопросов формирования доступной среды	1 этап	Приказ по учреждению	
1.2.	Создание и утверждение плана мероприятий по обеспечению доступности маломобильных групп населения (МНГ)	1 этап	Приказ по учреждению	
1.3.	Изучение нормативных, правовых актов по обеспечению доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и других МГН в учреждениях социального обслуживания населения	Постоянно	Рабочая группа	
1.4.	Назначение ответственных лиц встречающих и сопровождающих МГН.	1 этап	Приказ по учреждению	
1.5.	Разработка локальных актов : - инструкция для ответственных лиц встречающих и сопровождающих МГН;	1 этап	Рабочая группа	
1.6.	Корректировка Паспорта доступности	Каждый год	Рабочая группа	
1.7.	Изучение методических рекомендаций по соблюдению этических правил при общении с инвалидами	Постоянно	Рабочая группа	
1.8.	Обучение руководящих работников и лиц ответственных за сопровождение МГН по обеспечению доступности образовательных организаций для маломобильных групп населения	1 раз в год	Обучающие семинары	
1.9.	Проведение среди населения информационно-разъяснительной работы по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг учреждения для инвалидов и других МГН путем размещения информации в СМИ, на сайте учреждения, выпуском и распространением памяток, буклетов, информационных листов	Постоянно	Рабочая группа	В течении года

1.10	Взаимодействие с государственными и негосударственными организациями и учреждениями по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов и других МГН	Все категории	Постоянно	Рабочая группа	
2	Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства	Все категории	Постоянно		
3	Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг	Все категории	Постоянно	Специалист, ответственный за размещение информации на сайте	